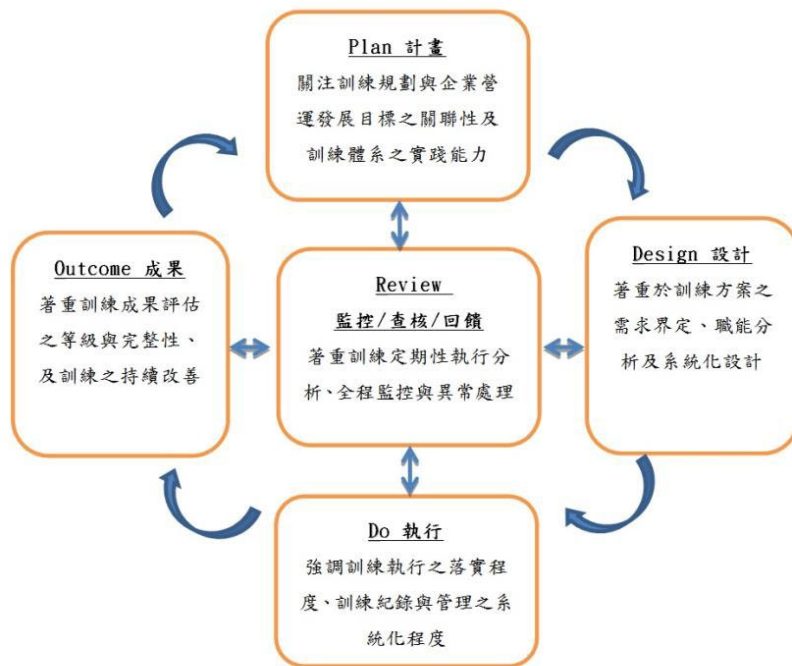


# 中國科技大學補助職員參加校外研習心得報告

TTQS 訓練機構版個案解析與實作研習，112/5/30 起每周二到 112/6/20，本課程為期四周，每次上課六小時，24 小時課程除了講授教學之外，很大一部分是分組討論演練，採六個人一組，經由辦訓單位的安排，我所在的組別大多是大學推廣教育的夥伴，分別來自華梵、崇右、黎明以及中華電信學院。

第一部分，講師講授 TTQS 評核的指標，分為 PDDRO 五大項一共 19 項指標，每項指標除了詳細說明指標定義及建議準備的佐證文件，也分享他的輔導與評核經驗。第二部分，每周都有分組回家作業，每組都必須經由討論與實作，製作模擬簡報與課程計畫書。第三部分，最後一周進行分組模擬簡報，設定每組 20 分鐘內完成，並且由講師模擬提問及改善建議。第四部份，簡報完成後，進行紙筆測驗，測驗內容包括 19 項指標的分項分數提升關鍵與佐證資料。下圖是 PDDRO 流程圖



## 最大收穫

推廣組 110 年 TTQS 銅牌證書即將到期，利用本次研習機會除了增加指標 6 中對於辦訓人員職能提升的期待之外，也順便將過去使用過的簡報做進一步的整理，雖然已經有經歷過，但是對於指標的定義以及精神有更進一步的了解，希望本次評核也能順利取得理想的牌等

## 備註：

一、研習心得報告請用電腦繕打。

二、研習結案報告請先上傳（校園入口網→其它類 E 化系統→研討會心得上傳），連同補助職員參加校外研習申請表、研習相關資料影本(4 頁以上)及研習心得報告，並經主管簽章後，送人事室核銷。

報告人簽章	單位主管簽章	人事室主任簽章
年 月 日	年 月 日	年 月 日